



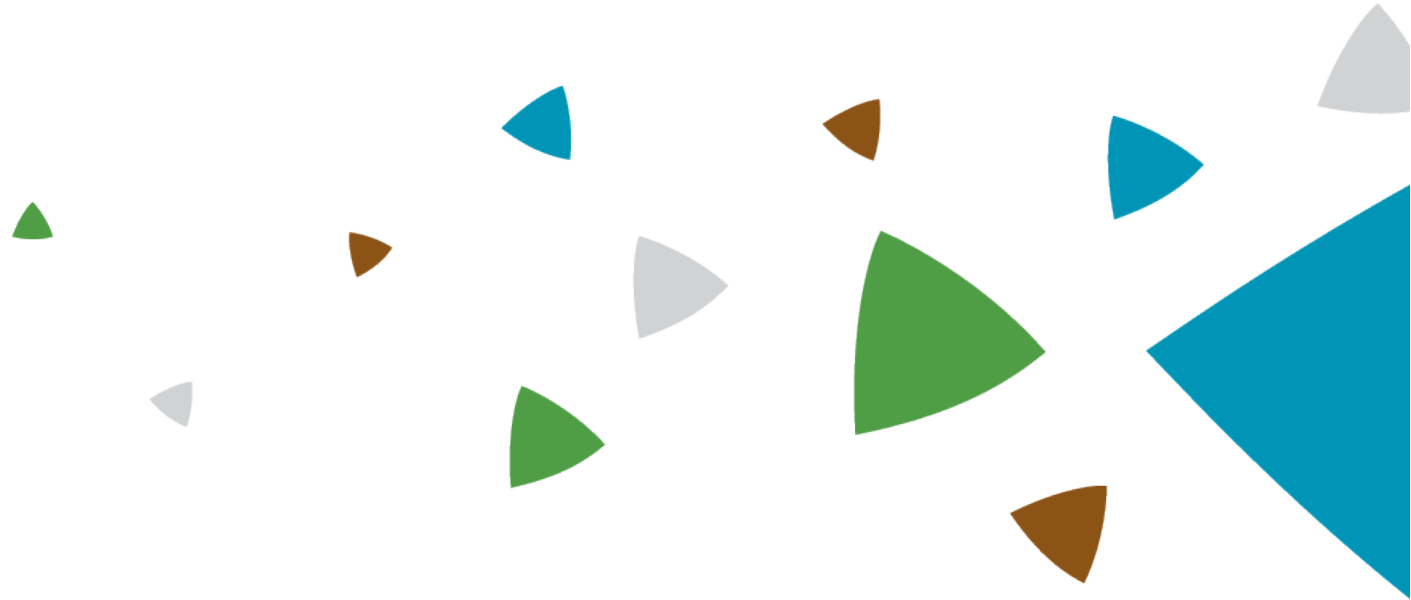
# معايير ومواصفات الجودة: الوقاية والاستجابة للأزمات

أغسطس ٢٠٢٠

د.سعد بن عثمان القصبي

محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة

المواصفات السعودية  
Saudi Standards



# المحتوى

الجودة في التعليم ... الضرورة والأهمية

قطاع التعليم في الاستراتيجية الوطنية للجودة

جائحة كورونا ... وتحديات التعليم

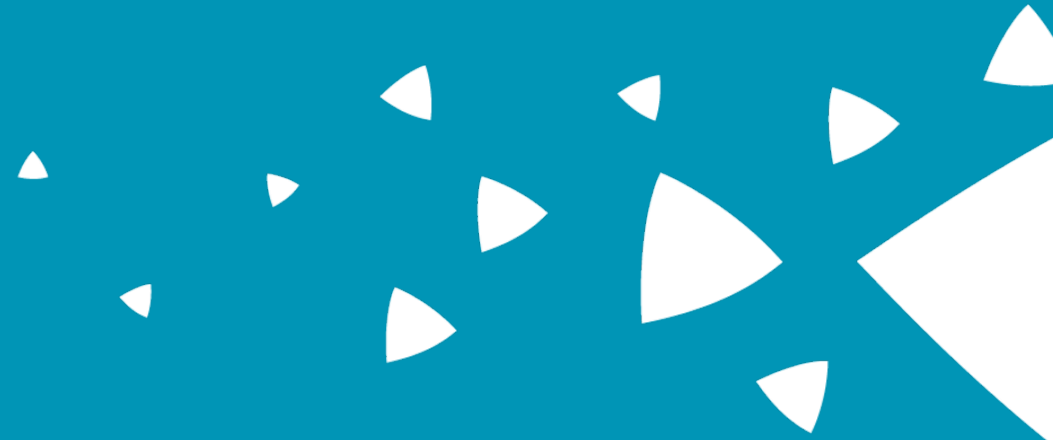
توصيات



# الجودة في التعليم ... الضرورة والأهمية

إقرأ باسم ربك الذي خلق - خلق الإنسان من علق - إقرأ وربك الأكرم  
الذي علم بالقلم - علم الإنسان ما لم يعلم

المواصفات السعودية  
Saudi Standards





Nelson Mandela  
1918-2013

# التعليم أقوى سلاح يمكنك استخدامه لتغيير العالم



# واقع مخرجات التعليم عالمياً

## معدل الإلمام بمهارات القراءة والكتابة

عالمياً



عربياً

• الأطفال: من

٦٥,٢٩% إلى ٧٤,٨٤%

• الشباب: من

٨٢,٠٦% إلى ٨٥,٩٧%

• الأطفال: ٨٦,٣%

• الشباب: ٩١,٦٦%

## معدلات الالتحاق بالمدارس في مرحلة الطفولة المبكرة

عالمياً



عربياً

٣٨,٢٤%

٢١,٨٥%

## ترتيب الجامعات العربية عالمياً في جودة التعليم

جامعة عربية فقط في قائمة أفضل ١٠٠٠ جامعة عالمية وفقاً لتصنيف "Us news" لجودة التعليم لعام ٢٠٢٠ م.

٣٤

يفتقرون لمهارات الحساب والقراءة والكتابة الأساسية

٦١٧ مليون شاب

خارج المدرسة في عام ٢٠١٨ يشكلون ما يقارب خمس سكان العالم في هذه الفئة العمرية

٢٦٠ مليون طفل

بعد كورونا ... هناك ما يقارب ٦,١ مليار طفل وشباب خارج المدرسة.

٦,١ مليار طفل وشباب

المصدر : بيانات الأمم المتحدة UN

## الماضي

- شكل تقليدي: مدرس واحد قام بتدريس جميع المواد في فصل دراسي واحد. يطرح المعلم أسئلة ويجب عليها الطلاب.
- في الثمانينيات من القرن الماضي، نمت العمالة بسرعة ولكن كان هناك **عمال أقل مهارة وموظفون أقل تعليمًا في القوة العاملة.**
- في السنوات الماضية، تمكن البعض من الحصول على **وظائف جيدة الأجر.**
- انتقلت الولايات المتحدة من **الاقتصاد الصناعي إلى الاقتصاد المعرفي**

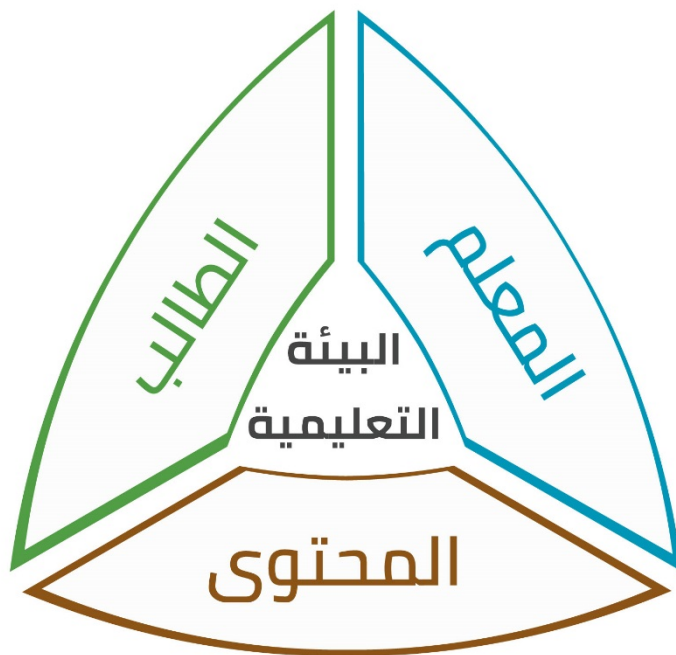
## الحاضر

- الاعتماد على التقنية والوسائل التكنولوجية.
- تظهر البيانات أن **الوظائف التي تتطلب مستويات أعلى من التعليم أصبحت ضرورية في القوى العاملة.**
- استكشف المتعلمين لأفكار جديدة والحصول على تلك الميزة التنافسية في القوى العاملة.
- أصبح الاقتصاد العالمي أكثر قدرة على المنافسة لإيجاد وظيفة جيدة الأجر.
- وفقًا لتوقعات BLS، فإن **ثمانية من الوظائف العشر الأسرع نموًا مرتبطة بالتقنية.**

## المستقبل

- **سيؤدي الاستخدام المتزايد للتكنولوجيا إلى تعزيز التعلم.**
- سيسمح هذا النمط من التعلم للطلاب بالمشاركة بشكل أكبر وتعزيز القدرات التنافسية في سوق العمل.
- تتيح التكنولوجيا للطلاب الاتصال في أي مكان وزمان للمشاركة في الدراسة للتعلم.
- سيعتمد المستقبل دائمًا على المعلمين الذين يقدمون تعليقًا عالي الجودة.
- **دور المعلم قد يتغير بمرور السنين.** ستكون القدرة على الاستفادة من التقنية هي الأساس في تقديم تعليم عالي الجودة

## أركان العملية التعليمية



## جودة التعليم

- 1 هي جوهر العملية التعليمية
- 2 تعد المتعلم للتعامل مع الواقع المهني والحياتي وليس الدراسي فقط
- 3 تساعد على ابتكار حلولاً فعالة لقضايا المجتمع
- 4 تعزز القدرة على مواكبة احتياجات العصر في كافة الأصعدة
- 5 تعزز قيم ومواقف المواطنة المسؤولة
- 6 تعزز دور المتعلم في النهضة الاجتماعية والاقتصادية
- 7 تحقق العدالة المجتمعية ليحصل الجميع على حقهم في التعليم الجيد



## أهمية الجودة في التعليم



تحقيق الاستفادة المثلى من  
الموارد المالية والبشرية

الارتقاء بالطلاب دراسياً وتعليمياً  
ونفسياً واجتماعياً

مما يؤدي  
إلى:



تنمية روح الإبداع والابتكار

دعم وتعزيز التطوير والتحسين  
المستمر

تطبيق الاستراتيجيات الحديثة

خلق لغة مشتركة في التعامل  
مع العمليات اليومية

تحسين وتطوير النظم القيادية  
والتعليمية

زيادة كفاءة الأداء

ريادة واستقرار  
اجتماعي  
واقتصادي

تلبية متطلبات  
سوق العمل

موظفين  
بكفاءة أعلى

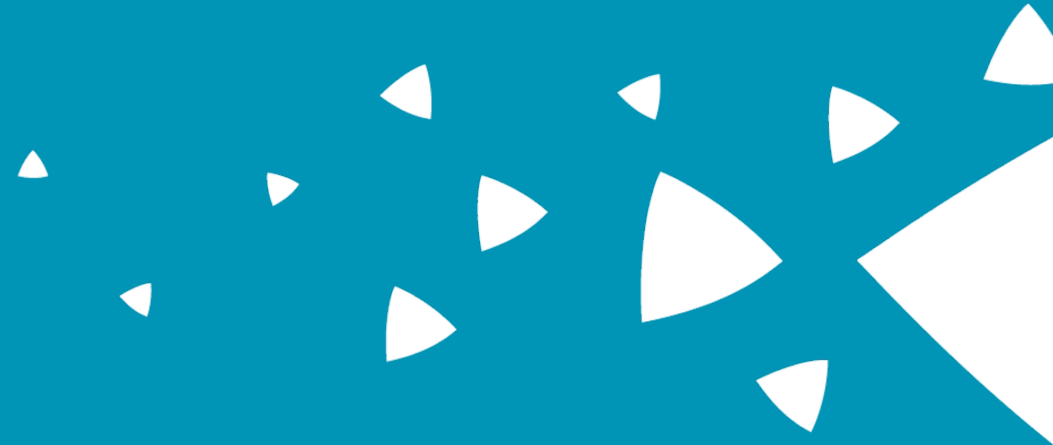
اقتصاد أكثر  
تنوعاً





# قطاع التعليم في الاستراتيجية الوطنية للجودة

المواصفات السعودية  
Saudi Standards



## الاستراتيجية الوطنية للجودة

### ماهي؟

الإطار العام والتصور الشامل للجودة والتميز المؤسسي في المملكة العربية السعودية وقطاعاتها المختلفة، بنظرة تطبيقية مستقبلية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

### الغرض

دعم وتمكين تحقيق البرامج والأهداف المستقبلية لرؤية المملكة ٢٠٣٠.

### أهم نقاط القوة في الاستراتيجية

- **تؤسس** رؤية مشتركة، وواضحة التوجّه لمستقبل الجودة في المملكة العربية السعودية.
- **تجعل** موضوع الجودة اهتمامًا وطنيًا وفلسفةً إلزاميةً، لتمكن قطاعات الأعمال الوطنية من المنافسة بشكل فعال.
- **توجد** تفاعل أفضل بين مختلف القطاعات، لتحقيق أفضل استخدام للموارد والقدرات والفرص المتاحة.
- **تفعّل** القدرة التحويلية في المملكة؛ لتمكّن انتقال الاقتصاد السعودي "من قيادة الإنتاج إلى قيادة الابتكار"، وتكون نموذجًا اقتصاديًا مُستدامًا.
- **ترفع** مستويات الأداء، وتحقق الكفاءة والفعالية وزيادة الإنتاجية.



**أهداف ومبادرات  
قطاعات الأعمال  
الرئيسة  
للاستراتيجية  
الوطنية للجودة**

١٠ مؤشرات ٦ مبادرات

تبني مفاهيم ومعايير الجودة والتميز المؤسسي لتقديم خدمات تعليمية متميزة

أهداف ومبادرات قطاع التعليم للاستراتيجية الوطنية للجودة



٦ مؤشرات ٢ مبادرة

بناء وتعزيز الشركات الاستراتيجية من أجل تحقيق أهداف الجودة في قطاع التعليم

١١ مؤشرات ٣ مبادرات

بناء القدرات البشرية والقيادية لضمان استدامة جودة الخدمات التعليمية



## لتطوير جودة قطاع التعليم وفق أفضل المعايير العالمية:

### بناء وتعزيز الشراكات الاستراتيجية لتحقيق أهداف الجودة في قطاع التعليم

- التطبيق الفعال لمفهوم المسؤولية المجتمعية
- تحقيق أهداف الجودة في قطاع التعليم من خلال بناء وتعزيز الشراكات الاستراتيجية

### بناء القدرات البشرية والقيادية لضمان استدامة جودة الخدمات التعليمية

- الاستثمار في إعداد قيادات تعليمية تربوية إدارية
- توفير بيئة داعمة ومحفزة للموارد البشرية
- تطوير وتحسن نظام إدارة الموارد البشرية

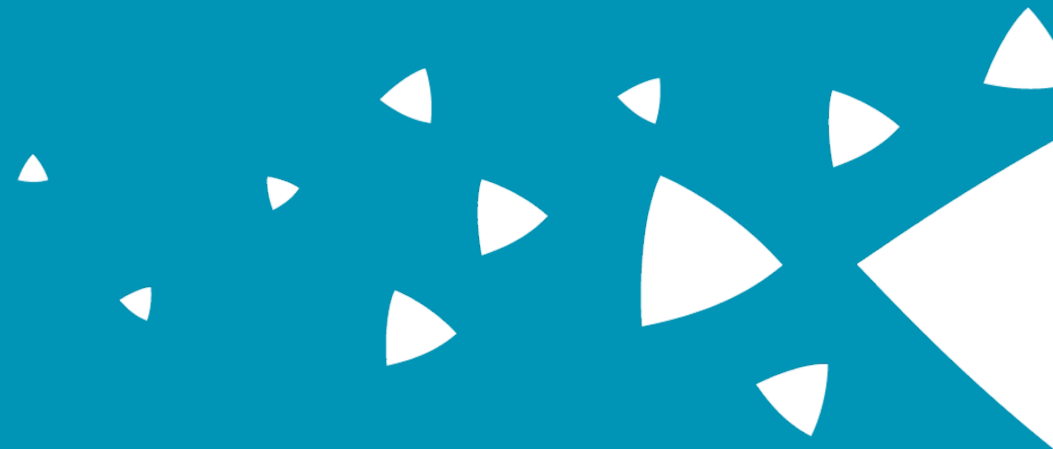
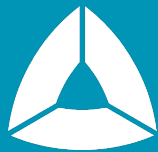


### تبني مفاهيم ومعايير الجودة والتميز المؤسسي لتقديم خدمات تعليمية متميزة

- دمج مفاهيم الجودة والتميز في المناهج الدراسية والبرامج الأكاديمية .
- تبني نموذج التميز في الخدمة (الخاص بالاستراتيجية الوطنية للجودة) لتقييم الخدمات التعليمية
- تبني ونشر ثقافة الجودة والتميز بين طلاب وطالبات التعليم العام والتعليم العالي
- تحسين وتطوير خدمات التعليم وفقاً لأفضل الممارسات المحلية والعالمية
- تطبيق النموذج الوطني للجودة والتميز المؤسسي (جائزة الملك عبدالعزيز للجودة)
- إطلاق برنامج سفراء الجودة لطلاب وطالبات المدارس والجامعات



# جائحة كورونا ... وتحديات التعليم



## الوقاية والاستعداد الدائم للأزمات

### أهم مبادئ الوقاية والاستعداد للأزمات

- **الجاهزية الدائمة** للأزمات بفئاتها المختلفة
- **التخطيط الوقائي** في أوقات الرخاء والتأكد من توفر الموارد
- **تطبيق معايير الجاهزية** قبل وقوع الأزمات واختبارها
- **توثيق الدروس المستفادة والتحديث المستمر** للخطط والبرامج التنفيذية



## الوقاية والاستعداد الدائم للأزمات

### أهم المواصفات الدولية ذات العلاقة

- **ISO 21001** نظام إدارة المؤسسات التعليمية
- **ISO 9001** نظم إدارة الجودة
- **ISO 22000** نظام إدارة استمرارية الأعمال
- **ISO 31000** نظم إدارة المخاطر
- **ISO IEC 27001** نظم إدارة أمن المعلومات





## أهم تحديات التعليم بعد كورونا

### تدني فعالية برامج الجودة في المنشآت التعليمية

لا يزال هناك طريق طويل من التحسين والتطوير والتطبيق الفعّال لبرامج الجودة في منشآتنا التعليمية

### عدم تقبل أولياء الأمور لنموذج التعليم المعرفي وتهيؤهم للدراسة عن بعد

هناك حالة عدم تقبل نسبي بين شريحة كبيرة من المعلمين وأولياء الأمور والطلاب لنماذج التعلم المعرفي. نجاح العملية التعليمية يعتمد كثيرا على دور الأسرة في تسيير عملية التعلم في المنزل، وتجاوز التحديات التي تواجه أداء هذه المهمة

### ضعف البنية التحتية التقنية للمنظومة التعليمية

بحسب الاتحاد الدولي للاتصالات فإن نسبة الأسر التي لديها حاسوب عربياً :  
- أقل من 0.0% في 7 دول.  
- أكثر من 0.0% في 11 دولة.  
لا تزال البنية التحتية التقنية تحتاج لمزيد من العمل والتطوير لتواكب الأهداف من العملية التعليمية بشكل عام.

### خدمات التعليم الخاص

لم تتناول القوانين التشريعية التأثيرات المحتملة لإغلاق المدارس الخاصة والاعتماد على التعلم عن بعد لهذه الفئات.

### ارتفاع التكاليف الاقتصادية

يضع إغلاق المدارس محدود النطاق أعباءً على المدارس إذ يقوم أولياء الأمور والمسؤولون بإعادة توجيه الأطفال إلى المدارس المفتوحة.

### عدم تكافؤ فرص الوصول إلى بوابات التعلم الرقمية ... وتأثير المتعلمين الأقل حظاً

إن عدم الوصول إلى التكنولوجيا أو الاتصال الجيد بالإنترنت عتبة أمام استمرار التعلم، خاصة للطلاب من العائلات الفقيرة أو في المناطق الريفية. وسيكون هذا أكثر إضراراً بالمتعلمين الأقل حظاً الذين لديهم فرص تعليمية أقل خارج المدرسة.

توصيات

المواصفات السعودية  
Saudi Standards



# توصيات لتطوير مستويات الجودة بالتعليم في ضوء جائحة كورونا



شكراً لكم ...

@SASOGOV



[www.saso.gov.sa](http://www.saso.gov.sa)

[info@saso.gov.sa](mailto:info@saso.gov.sa)



920009085